

Sicherere und flexiblere Zusammenarbeit bei Schaffner dank scopewyse und Microsoft Cloud Services

# So hilft Microsoft Partner scopewyse der Schaffner Gruppe beim Weg in die Cloud



Seit fast 60 Jahren entwickelt und produziert die Schweizer Elektrokomponenten-Herstellerin Schaffner Lösungen für eine Vielzahl von Märkten. Ganz vorne mit dabei die Automobilbranche. Mittlerweile betreibt die Schweizer Unternehmensgruppe mit Sitz in Luterbach Entwicklungs- und Produktionszentren in Asien, Europa und den USA und beschäftigt rund 2.500 Mitarbeitende weltweit.

Umso dringender wurde es für Schaffner, den neuen Kollaborations- und Sicherheitsanforderungen des Business gerecht zu werden. Gemeinsam mit scopewyse konnte Schaffner erfolgreich in die Cloud migrieren und ihre Prozesse und Workloads so flexibler und sicherer gestalten. Die Zusammenarbeit wurde durch die Einführung der Microsoft Cloud Services erheblich vereinfacht.

## Die Herausforderung

Schaffner hatte bereits eine hoch moderne IT-Infrastruktur, die jedoch hauptsächlich auf On-Premises Lösungen setzte. Exchange und Dateiablage liefen ausschliesslich über lokale Server. Für die Kommunikation war zudem Skype for Business im Einsatz. Trotz solider Funktionalität merkte Schaffner, dass die bestehenden Lösungen nicht mehr den Anforderungen eines modernen Workplace gerecht wurden.

Die Möglichkeiten der Microsoft Cloud Services versprachen einen enormen Mehrwert für die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitenden an verschiedenen Standorten. Denn insgesamt wurden die bestehenden Lösungen als zu unflexibel und komplex empfunden, vor allem bei der Berechtigungsvergabe von Files intern und beim Datenaustausch mit externen Partnern und Kunden.

Auch das Thema Home-Office rückte mit Ausbruch der Pandemie immer stärker in den Fokus und erforderte neue und modernere Tools für die effiziente und sichere Remote-Zusammenarbeit.

Anfang 2020 dann die Entscheidung: Schaffner beschliesst, einen großen Teil ihrer Services in die Cloud zu verlagern und die neusten Microsoft Kollaborationstools zu nutzen. Gleichzeitig sollte ein Teil der Services weiterhin intern gehostet werden. Es musste also eine hybride und sichere Umgebung geschaffen werden. Kein simples Vorhaben, denn damit verbunden standen nun auch dringende Sicherheitsfragen im Raum. Insbesondere im Automobilsegment gab es für Schaffner mittlerweile neue und anspruchsvolle Compliance-Anforderungen im Bereich Datenschutz und Datenhaltung.

*"Mit Hilfe von scopewyse konnten wir unsere Services erfolgreich in eine hybride Cloud-Umgebung migrieren und flexiblere Tools implementieren. Die Zusammenarbeit hat sich bei uns so massiv verbessert. Gleichzeitig ist die neue Umgebung sicherer und wir haben eine erhöhte Kontrolle über alle Vorgänge"*

— Cédric Manta, System Engineer, Schaffner EMV AG



## Die Lösung

Schaffner hatte zuvor fast ausschliesslich mit Inhouse-Lösungen gearbeitet. Um die anfängliche Komplexität der Cloud zu bewältigen, holte sich Schaffner einen kompetenten und erfahrenen Partner an die Seite: scopewyse.

Gemeinsam und mittels interner Workshops wurde zunächst die Cloud-Strategie definiert und das Governance- und Sicherheitskonzept für die neue auf Microsoft 365 und Azure basierende Plattform erstellt. Danach wurden die neuen Services Schritt für Schritt implementiert und in die Cloud migriert. Zunächst wurden Skype for Business und Exchange durch Teams und Exchange Online ersetzt. Zudem wurde OneDrive for Business eingeführt. Für eine höhere Daten- und Identitätssicherheit wurden

Microsoft Information Protection und Microsoft Defender in Betrieb genommen. Aktuell befindet sich das Projekt in seiner dritten Phase: seit Anfang des Jahres werden die SharePoint-Umgebung und die lokalen Fileserver in die Cloud verlagert.

Wichtig war natürlich auch, die Akzeptanz und das einfache Onboarding der Mitarbeitenden sicherzustellen. Diese sollten sich mit den neuen Tools wohlfühlen und diese gewinnbringend einsetzen können. Hierzu wurden parallel User-Adoption-Workshops durchgeführt sowie ein Governance- und Self-Service-Portal für Teams und SharePoint Online eingeführt.

## Das Ergebnis

Mit Unterstützung von scopewyse konnte Schaffner eine moderne, sichere und skalierbare Kollaborationsplattform in einer hybriden Umgebung aufbauen. Dank der neuen Infrastruktur und der neuen Tools hat sich die Zusammenarbeit in Projekten zwischen Mitarbeitenden und mit Kunden erheblich vereinfacht und ist um einiges sicherer geworden.

Durch das Cloud-System können Daten nun klassifiziert und mit Datenschutz-Labels versehen werden. Schaffner hat so eine erhöhte Kontrolle, wer wie und wann auf welche Daten zugreifen kann. Gleichzeitig ist die Berechtigungsvergabe flexibler geworden. Das betrifft vor allem auch das Filesharing mit Kunden und externen Partnern. So können Daten einfacher geteilt und auch wieder zurückgezogen werden.

Alle Schritte und Vorgänge in der neuen Cloud-Umgebung sind nachvollziehbar und Schaffner kann einsehen, was wann und durch welchen User mit den Daten geschieht. Auch die Integration eines Seamless

Single-Sign-on für die gesamte App-Landschaft hat die Zusammenarbeit bei Schaffner massiv vereinfacht. Hinzukommt, dass hybride Identitäten und Cloud-Identitäten viel besser vor Angriffen geschützt sind.

Durch einen erfolgreichen Proof-of Concept, bei dem Schaffner von scopewyse unterstützt wurde, konnte Schaffner viel Neues lernen und verstehen, wie die alten Strukturen aufgebrochen und die neuen Tools in Zukunft gewinnbringend genutzt werden können. Ein großer Mehrwert für Schaffner.

Zudem ist das Projekt noch nicht beendet und geht auch in diesem Jahr weiter. scopewyse steht Schaffner sowohl als Berater als auch bei der Umsetzung der Maßnahmen weiterhin unterstützend zur Seite. Ein nächster Schritt wird unter anderem die flexible Anbindung von SaaS-Applikationen an die Cloud-Services sein. Schaffner kann die neue Plattform also in Zukunft problemlos und dynamisch an die neuen Herausforderungen der Branche anpassen.

## Der Microsoft-Partner

scopewyse wurde 2020 in Marbach (St. Galler Rheintal) in der Schweiz gegründet und ist auf die Architektur moderner Microsoft Cloud Unternehmenslösungen spezialisiert. Die beiden Gründer sind seit über 20 Jahren im IT-Beratungsgeschäft tätig. Gemeinsam mit ihrem Team unterstützen sie ihre Kunden auf dem Weg in die Cloud mit massgeschneiderten Dienstleistungen

unter Verwendung modernster Microsoft Cloud-Technologien. Im Mittelpunkt stehen die Sicherheit und die Governance der Plattformen und der Mehrwert der neuen Lösungen für das jeweilige Unternehmen. Beratung und Engineering orientieren sich bei scopewyse daher stets an den individuellen Herausforderungen und Bedürfnissen des Kunden.

*"Der Ansatz von scopewyse hat uns von Anfang an gefallen. Die Zusammenarbeit war und ist unkompliziert, flexibel, immer auf Augenhöhe, gleichzeitig aber stets professionell und sehr effizient"*

— Cédric Manta, System Engineer, Schaffner EMV AG



### Customer information

Customer name	Schaffner EMV AG
Customer website	<a href="http://www.schaffner.com">www.schaffner.com</a>
Microsoft Workload & Sales Play	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Azure<ol style="list-style-type: none"><li>a. Migrate</li><li>2. Modern Workplace<ol style="list-style-type: none"><li>a. Why M365 Cloud</li><li>b. Secure your Business and work anywhere</li></ol></li></ol></li></ol>
Industry	Automotive / Robotik
Company size (FTE)	2500
#Users of implemented solution	600
Country	Schweiz



### Partner information

Partner name	scopewyse GmbH
Partner website	<a href="http://www.scopewyse.com">www.scopewyse.com</a>
Country	Schweiz